

PROCEDURA APERTA EX ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023 PER IL SERVIZIO SOSTITUTIVO DI MENSA, MEDIANTE L'UTILIZZO DI BUONI PASTO ELETTRONICI E DEL SERVIZIO PER ACQUISTI DIGITALI NELL'AMBITO DEL PIANO DI WELFARE DEI DIPENDENTI DI SITRASB S.p.A. PER LA DURATA DI 24 MESI CON EVENTUALE RINNOVO PER ALTRI 24 MESI

CIG BBF811710

Risposta alle richieste di chiarimento pervenute
Rif. punto 4.2 del disciplinare di gara

Quesito n. 25:

Rispetto alla risposta da voi fornita (Risposta al quesito n.12) relativa all'erogazione del servizio, si chiede di confermare che la modalità di erogazione dei servizi possa avvenire tramite due piattaforme distinte, come previsto per le App.

Risposta al quesito n. 25:

Come CHIARITO alla risposta al quesito n. 12, *i servizi oggetto dell'appalto possono essere erogati **tramite un'unica piattaforma digitale integrata**, pur attraverso due App mobile distinte in considerazione delle diverse caratteristiche dei servizi erogati e della diversa normativa di riferimento purché **sviluppate dal fornitore e accessibili mediante le medesime credenziali**.*

A titolo esemplificativo e non esaustivo, tale impostazione trova riscontro negli atti di gara, come di seguito riportato:

a) Determina a contrarre

Motivazioni lett. b): i servizi devono essere erogati tramite una **piattaforma digitale integrata**, basata su tessere elettroniche personali e/o app dedicata, **che consenta la gestione centralizzata sia dei buoni pasto sia dei servizi di welfare**

b) Disciplinare di gara

Art. 5: L'oggetto dell'affidamento comprende il servizio di buoni pasto e di welfare che devono essere resi in modo integrato assicurando che gli utenti possano fruire di entrambi accedendo alla medesima piattaforma digitale e, conseguentemente, permettere alla stazione appaltante una gestione centralizzata di entrambi i servizi.

Art. 6.1. LOTTI: L'appalto non è suddiviso in lotti in ragione della necessità di assicurare una fruizione integrata, da parte degli utenti, tramite la medesima piattaforma digitale, ed una gestione centralizzata, da parte della stazione appaltante, di entrambi i servizi.

Art. 20.9: Nella relazione l'operatore economico descrive la piattaforma integrata per i servizi di welfare e per quello sostitutivo di mensa illustrando la fruibilità della stessa da parte dell'utente e di SITRASB S.p.A. su un'unica App e/o con un'unica card dando evidenza dei vantaggi sia in termini gestionali da parte degli uffici amministrativi di SITRASB S.p.A., sia in termini di fruibilità della stessa da parte degli utenti.

A tal fine si precisa che l'utilizzo di due distinte App, come da risposta al quesito n. 12, risulta ammessa solo ed esclusivamente qualora entrambe si appoggino alla stessa piattaforma integrata, siano sviluppate dal fornitore e siano accessibili mediante le medesime credenziali.

Tale interpretazione è confermata anche dal Progetto tecnico relativo ai servizi di buoni pasto e welfare, nonché dai criteri di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV).

Si precisa infine che le caratteristiche della piattaforma digitale integrata costituiscono oggetto di specifica valutazione da parte della Commissione giudicatrice, principalmente nel criterio di valutazione *i) Piattaforma integrata*.

Le suddette caratteristiche dovranno essere adeguatamente illustrate nella relazione tecnico-metodologica, al paragrafo **H)** (*rectius: lettera I, come chiarito nella risposta al quesito n. _____*), *Relazione descrittiva circa la piattaforma digitale integrata del servizio sostitutivo di mensa e del servizio welfare*.

Quesito n. 26:

Con riferimento al paragrafo 5.1 Buoni pasto elettronici del Capitolato Tecnico, ai punti "L'Appaltatore è obbligato a: - comunicare tempestivamente la risoluzione o cessazione del rapporto di convenzione con esercizi convenzionati facenti parte della rete e provvedere, altresì, entro il termine di 20 giorni lavorativi alla convenzione con nuovi esercizi, dotati dei requisiti previsti dall'Allegato II.17 del Codice e dal presente Capitolato ed ubicati nelle medesime zone" e "L'Appaltatore è obbligato a: -fornire alla data di stipula del contratto, alla data di effettivo avvio del Servizio sostitutivo, su richiesta scritta di SITRASB S.p.A., ed ogni qualvolta vi sia una variazione (in difetto o in aumento) degli esercizi convenzionati facenti parte della rete, e comunque con cadenza quadrimestrale, l'elenco aggiornato degli esercizi convenzionati facenti parte della rete, entro il termine massimo di 10 giorni dalla richiesta",

premettendo che gli esercizi convenzionati raramente comunicano agli emettitori eventuali cambi di gestione, chiusure o cessazioni delle attività, rendendo di fatto impossibile comunicare tempestivamente tali situazioni, si chiede conferma che:

- il termine di 20 giorni lavorativi per la stipula di nuove convenzioni decorra dall'effettivo ricevimento, da parte della Scrivente, di una comunicazione puntuale di cessazione dell'attività da parte del partner o dalla Stazione Appaltante;
- le comunicazioni e gli aggiornamenti richiesti relativamente alla rete degli esercizi convenzionati possano essere validamente gestiti mediante la funzione "cerca locali". Tramite tale funzione,

disponibile sia su Portale Clienti che beneficiari, è possibile visualizzare la rete in formato elenco o su una mappa dinamica ed avere sempre la rete aggiornata, che tiene conto delle eventuali comunicazioni ricevute dagli esercenti e i nuovi esercizi convenzionati.

Risposta al quesito n. 26:

Come chiarito al paragrafo 5.1 "L'Appaltatore è obbligato a: - comunicare tempestivamente la risoluzione o cessazione del rapporto di convenzione con esercizi convenzionati facenti parte della rete (...). Qualora ritenuto opportuno la modalità di monitoraggio delle convenzioni della rete che ciascun operatore economico adotta può essere illustrata nella relazione metodologica affinché sia valutata da parte della Commissione giudicatrice.

Quesito n. 27:

Con riferimento all'art. 10, lettera d) del Disciplinare di gara, si precisa che l'art. 100, comma 11 del D.lgs 36/2023 recita "le stazioni appaltanti possono richiedere agli operatori economici quale requisito di capacità economica e finanziaria un fatturato globale non superiore al doppio del valore stimato dell'appalto, maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti a quello di indizione della procedura" tale requisito può essere comprovato, per le società di capitali, mediante bilanci, o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;

Mentre il requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 100, comma 11 del D.lgs 36/2023, ovvero, "Le stazioni appaltanti possono, altresì, richiedere agli operatori economici quale requisito di capacità tecnica e professionale di aver eseguito negli ultimi dieci anni dalla data di indizione della procedura di gara contratti analoghi a quello in affidamento anche a favore di soggetti privati", La comprova del requisito può essere fornita mediante uno o più dei seguenti documenti:

- certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;
- attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari
- attestanti il pagamento delle stesse.

Si chiede pertanto di confermare che, trattandosi di fatturato specifico, tale requisito possa essere comprovato mediante uno dei suddetti documenti (contratti, attestazioni, certificati) e non mediante il bilancio prettamente relativo alla comprova del fatturato globale.

Risposta al quesito n. 27:

Premesso che l'art. 10 del disciplinare di gara recita testualmente:

La comprova del requisito di cui alla lett. d) è fornita mediante uno dei seguenti documenti:

- per le società di capitali mediante bilanci, o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante copia del Modello Unico o la Dichiarazione IVA;
- dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) del fatturato relativo a servizi sostitutivi di mensa dichiarato in sede di partecipazione.

Fermo restando la necessità di comprovare il possesso dei requisiti di cui alla lett. d) nelle forme e nei modi di cui al citato art. 10 si precisa che l'OE potrà supportare tali documenti (bilancio o estratto di esso o Modello unico e dichiarazione di cui all'art. 47 del DPR 445/2000) con qualsiasi documento e/o contratto e/o attestazione che ritenga utile allo scopo.

Quesito n. 28:

Si inoltra anche il seguente quesito ad integrazione del precedente n. 3:

Con riferimento alla Vs. risposta al quesito n. 3 si chiede di confermare che, parimenti, l'OE che occupa non numero di dipendenti superiore a 50 non sia tenuto all'adempimento previsto al primo capoverso dell'art. 14, in quanto già tenuto alla redazione e presentazione di copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile, che così recita: L'aggiudicatario che occupa un numero pari o superiore a quindici dipendenti è tenuto a consegnare entro sei mesi dalla sottoscrizione del contratto una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta. L'aggiudicatario è altresì tenuto a trasmettere la relazione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere di parità.

Risposta al quesito n. 28:

Si conferma che l'operatore che occupa un numero di dipendenti superiore a 50 non è tenuto all'adempimento previsto dal primo capoverso dell'art. 14 del disciplinare di gara in quanto già tenuto alla redazione e presentazione di copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile ai sensi dell'art. 19.8 del Disciplinare di gara.

Quesito n. 29:

Con riferimento a quanto richiesto nei modelli dichiarativi e nello specifico: in caso di sottoscrizione da parte di un procuratore si allega copia conforme all'originale della procura nonché copia del documento di identità del delegante. Si chiede di confermare che non sia necessario presentare la procura, in caso di firma da parte di un Procuratore, e copia del documento di identità del delegante qualora si presenti una visura camerale aggiornata riportante tutti i poteri.

Risposta al quesito n. 29:

Con riferimento alla sottoscrizione dei modelli dichiarativi si conferma la necessità di allegare copia conforme all'originale della procura nonché copia del documento di identità del delegante anche qualora venga allegata visura camerale attestante l'esistenza di detta procura.

Aosta, 7 luglio 2026

SITRASB S.p.A.
Il Responsabile del Procedimento
(Ing. Hervé FUSINAZ)